

App launched for water supply services

■ Staff Reporter

NAGPUR Municipal Corporation and Orange City Water (NMC-OCW) have launched Nagpur Jal Grahak Seva mobile app, an upgraded digital platform to streamline water services for Nagpurians. This new app replaces the earlier Nagpur Water app, integrating advanced technology for a smoother and more efficient user experience.

With this app, users can view and pay their water charges online and lodge any complaint regarding water supply. Very soon

they will also be able to apply for new connections, change requests through the app and track their status. Previously, customers needed to visit zone offices for change requests, such as name updates and tap size modifications & other service requests.

Consumers can also register complaints and track them online, ensuring resolutions are confirmed via a unique 'Happy Code' verification. Billing and payments have become seamless, allowing users to view bills in PDF format, check payment

history, and pay conveniently via Net Banking, Debit/Credit Cards, UPI, and Wallets.

The app provides real-time notifications, keeping users updated with push notifications and SMS alerts for billing, service updates, and more. The app also offers improved contact management, enabling users to update mobile numbers and other contact details easily.

For more information about NMC-OCW, please contact the NMC-OCW Helpline at 1800 266 9899 or email at contact@ocwin-dia.com.

मनपा-ओसीडब्ल्यू ने शुरू किया सेवा एप जलापूर्ति सेवाओं के लिए अब डिजिटल प्लेटफॉर्म

■ नागपुर, नगर संवाददाता. मनपा-ओसीडब्ल्यू द्वारा सिटी की जनता को डिजिटल प्लेटफॉर्म उपलब्ध कराने के उद्देश्य से पेयजल ग्राहक सेवा मोबाइल एप लॉन्च किया गया है जो एक उन्नत डिजिटल



प्लेटफॉर्म साबित होने की जानकारी मनपा ने दी. बताया जाता है कि निवासियों के लिए जल सेवाओं को सुव्यवस्थित करने के लिए इस एप को डिजाइन किया गया. इस नये एप के माध्यम से ग्राहक एवं उपयोगकर्ता अपने जल शुल्क को ऑनलाइन देख और भुगतान कर सकते हैं और कोई भी शिकायत दर्ज करा सकते हैं.

नये आवेदन का भी विकल्प : सूत्रों के अनुसार जल आपूर्ति के संबंध में बहुत जल्द ही वे नये कनेक्शन के लिए आवेदन कर सकेंगे. पानी की आपूर्ति बदल सकेंगे एप के जरिए आपत्ति और अनुरोधों को ट्रैक कर सकेंगे. साथ ही उनकी आपत्तियों का निवारण किया गया या नहीं, उसकी वर्तमान स्थिति को लेकर भी जानकारी

उपयोगकर्ता को सटीक जानकारी

उपभोक्ता ऑनलाइन शिकायत दर्ज कर सकते हैं और उनका पता लगा सकते हैं जिससे निवारण सुनिश्चित हो सकेगा. ओसीडब्ल्यू की ओर से बताया गया कि नया एप बिलिंग और भुगतान के लिए अव्यक्त प्रक्रिया होगी. उपयोगकर्ताओं को पीडीएफ में बिल प्राप्त होगा. भुगतान के लिए नेट बैंकिंग, डेबिट/क्रेडिट कार्ड, यूपीआई और वॉलेट के माध्यम से आसानी से भुगतान किया जा सकता है. यह एप वास्तविक समय की सूचनाएं प्रदान करेगा जो उपयोगकर्ताओं को सूचनाओं के माध्यम से सटीक जानकारी उपलब्ध कराएगा. बताया जाता है कि इन आधुनिक सुविधाओं के अतिरिक्त, एप बेहतर कम्युनिकेशन भी प्रदान करेगा जिससे उपयोगकर्ता आसानी से मोबाइल नंबर और अन्य संपर्क विवरण अपडेट कर सकेंगे.

प्राप्त कर सकेंगे. इसके पूर्व ग्राहकों को किसी भी तरह की परेशानी या शिकायत के लिए ज़ोन में जाना पड़ता था. परिवर्तन अनुरोधों के लिए जैसे नाम अपडेट और पानी बिल में संशोधन और अन्य सेवा के लिए कार्यालय जाना पड़ता था किंतु अब ये सभी सेवाएं एक बटन के क्लिक पर उपलब्ध हैं.

मनपा का 'नागपुर जल ग्राहक सेवा' एप्प लांच

एप्प पर करें पेयजल से जुड़ी शिकायतें

लोकमत समाचार सेवा

नागपुर : पेयजल आपूर्ति से जुड़ी शिकायतों को दर्ज कराने के साथ ही पानी के ऑनलाइन बिल भरने की सुविधाओं से युक्त 'नागपुर जल ग्राहक सेवा' मोबाइल एप्प लांच किया गया है. नागपुर मनपा और जलापूर्ति कंपनी की तरफ से इस एप्प को विकसित किया गया. यह नागपुर वॉटर एप्प का उन्नत संस्करण है. इसमें तकनीक की मदद से जल सेवाओं को अधिक सुविधाजनक और प्रभावी बनाने का प्रयास किया गया है.

एप्प की मदद से उपभोक्ता अपने पानी का बिल ऑनलाइन देख व जमा करा सकते हैं. पेयजल आपूर्ति से जुड़ी किसी भी प्रकार की शिकायत को भी इस दर्ज कराया जा सकेगा. जल्द ही नागरिक इस एप्प के माध्यम से नल कनेक्शन, नाम परिवर्तन, नल के आकार में परिवर्तन आदि के लिए भी आवेदन कर सकेंगे.

पहली इन सेवाओं के लिए ग्राहकों को जोन कार्यालय के चक्कर लगाने पड़ते थे. अब यह सुविधा घर बैठे मोबाइल पर एक क्लिक के माध्यम से प्राप्त होंगे. एप्प के माध्यम से ग्राहकों को बिलिंग, सेवा सुधार व अन्य

शिकायतों को ऑनलाइन ट्रैक कर सकेंगे

ग्राहक द्वारा दर्ज शिकायतों की वर्तमान स्थिति को भी एप्प के माध्यम से ऑनलाइन ट्रैक किया जा सकेगा. शिकायतों का समाधान होने पर हैप्पी कोड (ओटीपी) सत्यापन के माध्यम से सुनिश्चित किया जाएगा. बिलिंग व भुगतान की प्रक्रिया भी आसान होगी. उपभोक्ताओं को पीडीएफ के प्रारूप में बिल मिलेंगे. भुगतान के इतिहास को भी जांच किया जा सकेगा. नेट बैंकिंग, डेबिट / क्रेडिट कार्ड, यूपीआई और वॉलेट के माध्यम से आसानी से भुगतान कर सकते हैं. शहरवासी एप्प को डाउनलोड कर सुविधाओं का लाभ ले सकेंगे. हेल्पलाइन नंबर 18002669899 पर शिकायत दर्ज कराई जा सकती है.

महत्वपूर्ण नोटिफिकेशन व एसएमएस अलर्ट के बारे में भी सूचना जारी की जाएगी. इतना ही नहीं एप्प में संपर्क प्रबंधन में सुधार किया गया है, ग्राहक अपने मोबाइल नंबर और अन्य संपर्क जानकारी आसानी से अपडेट कर सकेंगे.

‘जल ग्राहक सेवा’ मोबाईल ॲप लॉन्च

◆ नागपूर, १८ फेब्रुवारी

नागपूर महानगरपालिका आणि ऑरेंट सिटी वॉटर यांनी संयुक्तपणे नागपुरकरांना पाणीपुरवठा सेवा अधिक सोयीस्कर करण्यासाठी नागपूर जल ग्राहक सेवा हे नवे मोबाईल ॲप लॉन्च केले आहे. हे ॲप नागपूर वॉटर ॲपची सुधारित आवृत्ती असून, या ॲपच्या

मदतीने वापरकर्ते आपले पाणीदेयक ऑनलाईन बघून ते भरू शकतात. पाणीपुरवठ्यासंदर्भातील तक्रारीही या ॲपवर नोंदवू शकतात. याशिवाय नागरिक नळजोडणी किंवा नावात बदल, नळजोडणीच्या आकारात बदलासाठी अर्ज ॲपद्वारे करू शकतील. यापूर्व ग्राहकांना या सर्व

सेवांसाठी झोन कार्यालयांना भेट द्यावी लागत असे. मात्र, आता या सर्व सोयी एकाच क्लिकवर उपलब्ध आहेत.

ग्राहक आता तक्रारी नोंदवू शकतात आणि त्याचे ऑनलाईन ट्रॅकिंग करू शकतात. एका हॅपी कोड पडताळणीद्वारे तक्रारीचे निराकरण निश्चित केले जाईल. बिलिंग आणि

पेमेंट प्रक्रियाही अधिक सोपी झाली आहे. जिथे वापरकर्ते पीडीएफ स्वरूपात बिल पाहू शकतील. पेमेंटचे विवरणपत्रही तपासता येईल. नेट बँकिंग, डेबिट, क्रेडिट कार्ड, युपीआय आणि वॉलेट्सद्वारे सोयीस्करपणे पेमेंट करू शकतील. अधिक माहितीसाठी १८००२६६९८९९ या हेल्पलाईनवर संपर्क साधावा अथवा contact@ocwindia.com यावर ईमेल करावा. ◀(तभा वृत्तसेवा)

'नागपूर जल ग्राहक सेवा' ॲप सेवेत



लोकमत न्यूज नेटवर्क

नागपूर : : महानगरपालिका व ऑरेंज सिटी वॉटर (ओसीडब्ल्यू) ने नागपूरकरांना पाणीपुरवठा नियमित व सोयीस्कर होण्यासाठी 'नागपूर जल ग्राहक सेवा' हे नवे मोबाईल ॲप लॉंच केले आहे. प्रगत तंत्रज्ञानाच्या मदतीने पाणीपुरवठा अधिक सहज आणि कार्यक्षम होणार असल्याचा दावा करण्यात आलाय.

ॲपच्या मदतीने ग्राहकांना आपले पाणी देयक ऑनलाइन बघता येईल व बिलही भरता येईल. पाणीपुरवठ्याविषयक तक्रारीदेखील करू शकतात. लवकरच ॲपद्वारे नळजोडणीसाठी किंवा नाव-बदल, नळजोडणीच्या आकारात बदल आदींसाठी अर्ज करता येईल. यासाठी पहिले ग्राहकांना सर्व सेवांसाठी झोन कार्यालयांना भेट द्यावी लागत असे.

आता सर्व सोयी एकाच क्लिकवर उपलब्ध होणार आहेत. हे ॲप रिअल-टाइम नोटिफिकेशन्स प्रदान करते, ग्राहकांना बिलिंग, सेवा सुधारणा आणि इतर महत्त्वाच्या नोटिफिकेशन्स व एसएमएस अलर्टद्वारे सूचनाही देणार आहे. या नवीन सुविधेसाठी नागपूरकरांनी ॲप डाऊनलोड करून जलसेवेचा लाभ घ्यावा, असे आवाहन करण्यात आले आहे.

क
ना

नाग
आर्
हल
वर्षा
सुरू
विभ
तपा
वाप
तपा
शहर
कित
नाही
उपय
अने

अस

तक्र

जनाव
दिल्य
भेसळ
प्रशा
कराव
कराव
अहवा
आवा

66

जनाव
आढळ
इंजेक्
ग्राहक

आरोपीला भटक